



AUBERGE MADELI
CHÂTEAU MADELINOT
Hôtels Accents

Réceptionniste

Description de l'entreprise

Les Hôtels Accents regroupent l'Auberge Madeli, le Château Madelinot et le Resto Bistro Accents. Les hôtels comptent respectivement 61 chambres et 116 chambres. Le restaurant lui, est situé à l'intérieur du Château Madelinot et peut accueillir 80 clients. Cette entreprise familiale compte plus ou moins 50 employés en saison estivale. La mission des Hôtels Accents, fort peu originale dans son créneau, mais très importante pour la direction en place qui ne minimise pas ses efforts, est de «faire vivre des séjours et des expériences mémorables aux accents de la culture madelinienne». Loyauté, engagement et esprit d'équipe sont 3 valeurs qui rayonnent au sein de l'équipe!

Sommaire du poste

Le réceptionniste doit supporter les objectifs de l'entreprise tout en mettant de l'avant la vision de la compagnie ainsi que sa responsabilité envers ses clients en offrant un service à la clientèle de qualité. Le réceptionniste est responsable des réservations des chambres et des salles. La personne est responsable de l'accueil des clients et de répondre aux clients. Le candidat recherché possède une attitude professionnelle tant avec la clientèle qu'avec les collègues. La personne possède des habiletés en service à la clientèle, le sens de l'initiative et une bonne connaissance du territoire madelinot est un atout.

Exigences et conditions de travail

Niveau d'étude : Secondaire
Années d'expériences reliées à l'emploi : Aucune
Langues : Français et anglais
Statut de l'emploi : Saisonnier, permanent
Jour/soir/nuit/fin de semaine
Date prévue d'entrée en fonction : 1^{er} mai 2021
Salaire : Selon l'échelle salariale en vigueur

Principaux avantages : Rabais au Resto Bistro Accents, rabais au Nettoyeur Arseneault & Produits sanitaires des Îles, rabais au restaurant La Patio

Communication

Nom de la personne à contacter : Dominique Lapierre (directrice de l'hébergement)
Moyen de communication : Par courriel à groupe@hotelsaccents.com ou par téléphone au (418) 986-2211

Le masculin est utilisé afin d'alléger le texte