

CAMPING DE RETOURTOUR

1, rue de Retourtour – 07270 LAMASTRE (France)

TEL: 00 33 (0) 4 75 06 40 71

Site Internet : www.campingderetourtour.com E-mail : campingderetourtour@wanadoo.fr

CONTRAT DE RESERVATION

(à remplir et à nous renvoyer)

Nom : _____ Prénom : _____

Adresse : _____

CP : _____ Ville : _____ Pays : _____

Tél. : _____ / _____

E-mail : _____

Nombre Total de Personnes : _____ dont moins de 18 ans : _____

1 - Nom : _____ Prénom : _____ Date de naissance : __/__/__

2 - Nom : _____ Prénom : _____ Date de naissance : __/__/__

3 - Nom : _____ Prénom : _____ Date de naissance : __/__/__

4 - Nom : _____ Prénom : _____ Date de naissance : __/__/__

5 - Nom : _____ Prénom : _____ Date de naissance : __/__/__

6 - Nom : _____ Prénom : _____ Date de naissance : __/__/__

Nombre d'animaux : _____ (carnet de vaccination obligatoire) Nombre de voitures : _____

Dates de réservation souhaitées : Arrivée le : ____/____/21 Départ le : ____/____/21

Réservation d'un emplacement de camping* :

- Caravane
- Tente
- Camping-car

Dimensions : m x m

Branchement électrique 13 ampères : oui non

Réservation d'une location*

- Mobile home Compact (4 pers.)
- Mobile home Confort (4/5 pers.)
- Mobile home Loggia (4/6 pers.)
- Mobile home Loggia + (4/6 pers.)
- Mobile home Famille (4/6 pers.)
- Mobile home Super Mercure (4/6)
- Mobile home Super Titania 3 chambres (6/8 pers.)

- Tithome (4/5 pers.)
- Caravane (2/3 pers.)
- Bungalow toilé CYRUS (5/6 pers.)
- Van « la Seventies » (2 pers.)
- Logement insolite « Le Nid » (6 pers.)

Commentaires :

Montant estimé du séjour : €

Montant des arrhes à verser : € (25 % du montant total estimé du séjour)

+ Frais de réservation : 10 €

SOIT TOTAL A PAYER CE JOUR : €

(Versement minimum de 25 € pour la réservation d'un emplacement ou de 70 € pour une location).

- Par chèque (français) à l'ordre de CAMPING DE RETOURTOUR
- Par virement bancaire SWIFT au Crédit Agricole, Avenue V. Descours, F-07270 LAMASTRE
N° de compte international : (IBAN) FR76 1390 6000 0885 0390 1033 506 (BIC) AGRIFRPP839
(Tous les frais pour le donneur d'ordre : franco)
- Par mandat postal
- Par chèque-vacances (envoi par lettre recommandée avec accusé de réception)
- Par carte bancaire : CB n° : - - - - Date de validité :/.....
Nom du titulaire : Signature du titulaire :

La réservation ne sera effective qu'avec notre accord et après réception de ce montant, accompagné du contrat de réservation. Un accusé de réception (reçu ou contrat) vous sera alors adressé par courrier ou par e-mail en confirmation de la réservation.

Souhaitez-vous adhérer à la carte FFCC Multi-avantages INCLUANT l'Assurance annulation Séjour (34 €) : oui non
(Un document détaillant les garanties vous sera envoyé à la réservation. Vous devez remplir et renvoyer le coupon avec le tampon du camping directement à la FFCC, accompagné de votre règlement.

* Je reconnais avoir pris connaissance des conditions de réservation et de paiement et je m'engage à respecter les règlements intérieurs.

Date : ____/____/____

Signature :

Conditions de réservation d'un emplacement :

- Un maximum de 6 personnes et de 2 voitures est autorisé par emplacement (2 personnes et 1 véhicule sont compris dans le forfait).
- La réservation ne devient effective qu'avec notre accord et après réception du contrat de réservation accompagné du versement d'arrhes. Il vous sera alors adressé, par e-mail, un accusé de réception sous quinzaine.
- En camping, l'arrivée s'effectue à partir de midi et le départ en fin de séjour avant midi. Le bureau est fermé de 12h00 à 14h30.
- Tout retard, non signalé le jour suivant avant 12h, entraîne l'annulation de la réservation. Les arrhes ne seront pas retournées.
- **Le règlement du solde du séjour est dû 1 mois avant votre arrivée, ou au plus tard le jour de votre arrivée**, par chèque, chèque-vacances, carte bancaire, ou espèces. Aucun remboursement ne sera effectué en cas d'interruption de séjour.
- Pour toute annulation en cas de force majeure, par écrit parvenu 60 jours avant l'arrivée, les arrhes vous seront retournées déduction faite des frais de dossier incluant les frais de réservation (25 €). Passé ce délai, elles nous resteront acquises.

Conditions de location de mobil home et caravane :

- **Du 24 juillet au 21 août : les locations se font à la semaine, du mercredi au mercredi ou du samedi au samedi.**
- **Avant le 24 juillet et après le 21 août : les locations se font au jour de votre choix.**
- **Les arrivées commencent à 14h30, les départs avant 10h.**
- Le prix du séjour comprend la location du logement pour le nombre de personnes (**bébé inclus**) indiqué dans le contrat et un véhicule sur l'emplacement. Il comprend également la fourniture d'eau, de gaz et d'électricité, l'accès à toutes les installations (sanitaires, piscine, aires de jeux, salle fitness ...) et à l'ensemble des prestations du camping (animations, soirées, ...).
- Les remises ne sont pas cumulables. Elles sont calculées uniquement sur le prix du séjour et non sur les suppléments.
- Tout changement dans la composition de la famille ou tout supplément (animal, voiture, ...) doit être signalé avant l'arrivée et sera soumis au tarif semaine ou nuitée. Les animaux ne sont acceptés qu'après autorisation de la direction (**1 seul animal par location**). Toute location est nominative et ne peut être cédée ou sous-louée.
- **Le règlement du solde du séjour est payable 30 jours avant votre arrivée**, par chèque, espèces, chèque-vacances, virement, ou carte bancaire.
REMBOURSEMENT : **Sur justificatif** et après acceptation du dossier, le solde du séjour peut être remboursé en cas d'annulation uniquement dans les cas cités ci-après : décès d'une personne de votre famille directe (parents, enfants), hospitalisation suite accident vous immobilisant, ou maladie grave.
Aucun remboursement ne sera effectué en cas d'interruption de séjour.
Une caution (dépôt de garantie) de 200 € est demandée à l'arrivée : pour l'équipement et le ménage (payable par chèque, espèces ou carte bancaire). Un inventaire des lieux sera effectué avant votre arrivée et à votre départ. La caution vous sera restituée après inventaire, ou par courrier dans un délai maximum d'un mois, sous réserve que la **location soit laissée en parfait état de propreté** et déduction faite des indemnités retenues pour les éventuels frais de nettoyage et dégâts occasionnés.
- Il est demandé de prendre rendez-vous la veille pour le contrôle du départ, entre 8h et 10h. La décision d'un départ nocturne ou anticipé, sans état des lieux possible, équivaut à une acceptation de la décision de la Direction sur une retenue éventuelle de tout ou partie de la caution. Le client ne peut exiger que la Direction procède à l'état des lieux en dehors des heures prévues à cet effet.
- Tout retard, non signalé le jour suivant avant 12h, entraîne l'annulation de la réservation. Les arrhes ne seront pas retournées.
- Pour toute annulation en cas de force majeure, par écrit parvenu 60 jours avant l'arrivée, les arrhes vous seront retournées, déduction faite des frais de dossier incluant les frais de réservation (70 €). Passé ce délai, elles nous resteront acquises.

Informations générales :

- Chaque campeur est prié de se présenter à la réception pour signaler son arrivée, les personnes supplémentaires et les visiteurs. Votre véhicule doit être dans votre emplacement. Une caution de 20 € est demandée pour le badge d'entrée.
- Les visiteurs doivent se présenter à la réception dès leur arrivée, et s'acquitter du tarif visiteur. Ils restent sous la responsabilité du locataire qui les reçoit. Ils laisseront leur véhicule sur le parking à l'entrée. L'accès à la piscine n'est pas autorisé aux visiteurs.
- Il appartient au client de s'assurer. Le camping décline toute responsabilité en cas de vol, incendie, intempérie, etc., et en cas d'incident relevant de la responsabilité civile du client.
- Nous vous proposons la carte FFCC (Fédération Française de Camping Caravaning) multi-avantages, incluant une assurance annulation et interruption séjour, responsabilité civile, risques locatifs, ... (Contrat sur simple demande ou sur www.ffcc.fr/boutique/adhesion.aspx).
- Les chiens doivent être tatoués, vaccinés et tenus en laisse. Les chiens de 1^{ère} et 2^{ème} catégorie ne sont pas acceptés dans le camping.
- Selon arrêté préfectoral, le barbecue à charbon est autorisé sur les emplacements jusqu'au 30/06. Seul le barbecue électrique ou à gaz est autorisé du 01/07 au 30/09. Des barbecues fixes et autorisés sont disponibles près de la réception.
- La circulation est interdite de 22h30 à 7h00, ainsi que les activités bruyantes, à l'exception des animations proposées par le camping.
- Le camping se réserve le droit d'utiliser les photos de ses clients pour ses supports commerciaux, (sauf en cas de refus exprimé par le client à son arrivée).
-

Le fait de camper sur notre terrain implique l'acceptation du règlement intérieur.

Toute infraction à ce règlement entraîne l'expulsion de son auteur.