

Hôtel Le Paquis

BP 79

73 322 Tignes

Tél : 04-79-06-37-33

info@hotel-lepaquis.fr



CONDITIONS GENERALES DE VENTE

CONDITIONS DE RESERVATION :

Toute réservation s'accompagne du versement d'arrhes, qui varie en fonction de la durée du séjour.

- 30 % du montant total pour tout séjour à partir de 3 nuits
- 50 % du montant total pour tout séjour de 2 nuits
- 100 % du montant total pour tout séjour d'1 nuit

Les arrhes versées sont déduites à la fin du séjour pour la période convenue.

Dès le paiement des arrhes, la réservation devient ferme et définitive, et entraîne l'acceptation des présentes conditions.

CONDITIONS D'ANNULATION GENERALE:

Toute annulation doit nous être stipulée par écrit, voie postale, fax ou email.

Cette annulation, pour être valide, doit être confirmée par l'hôtel sous forme écrite, par courrier ou par e-mail.

Date d'annulation	Au-delà de 45 jours (jour d'arrivée inclus) avant le début du séjour	De 44 à 15 jours (jour d'arrivée inclus) avant le début du séjour	De 14 à 8 jours (jour d'arrivée inclus) avant le début du séjour	Moins de 7 jours (jour d'arrivée inclus) avant le début du séjour
Somme retenue	Remboursable Frais de dossier 20€ (hors frais de virement ou carte bancaire)	50% Si nous relouons la chambre nous ne prélevons pas les 20% restants)	75% Si nous relouons la chambre nous ne prélevons pas les 45% restants)	100% (si nous relouons la chambre nous ne prélevons pas les 70% restants)

Dans tous les cas, un montant forfaitaire de 20€ sera facturé.

Dans l'hypothèse où l'indemnité due serait supérieure aux arrhes versées, la différence sera prélevée sur le compte bancaire, à l'aide des coordonnées de la carte de crédit fournies lors de la réservation, ce que le client déclare accepter.

Hôtel Le Paquis

BP 79

73 322 Tignes

Tél : 04-79-06-37-33

info@hotel-lepaquis.fr



CONDITIONS SPECIALES D'ANNULATION COVID:

Du 13/11/21 au 02/05/22

ATTENTION : Uniquement en cas de nouvelle crise sanitaire et/ou de restrictions gouvernementales :

ARRHES :

- Nous conservons les arrhes (30% du montant de la réservation) pendant 1 an, réutilisables sur toute nouvelle réservation faite en direct avec l'hôtel.

OU

- Nous remboursons les arrhes dans un délai de 30 à 60 jours.

Toute annulation doit nous être stipulée par écrit à l'adresse suivante : info@hotel-lepaquis.fr

DEPART ANTICIPE :

Pour toutes interruptions en cours de séjour, peu importe les raisons (travail, accident survenant lors de la pratique s'activités sportives, en particulier du ski...), le séjour global réservé doit être réglé dans sa totalité, incluant les prestations extérieures. S'il y a une déduction, 20€ de frais de dossier seront demandés.

Le client interrompant son séjour de façon anticipée peut demander à son assurance le remboursement des nuits facturées et non consommées. En aucun cas, le remboursement ne sera exigible de l'établissement hôtelier.

REPAS :

Les repas non pris ne sont pas déduits mais reportés en cours de séjour (dans une certaine limite).

Notre restaurant est ouvert que le soir, de 19h15 à 20h45.

Fermé le Mercredi soir.

Prestation de demi-pension non inclus pour ce jour.

PRESTATIONS EXTERIEURES (parking, forfait de ski...):

En cas d'achat de prestations extérieures, les règles d'annulation se référeront aux conditions générales du prestataire.

ASSURANCE :

En amont de votre séjour, nous vous prions de bien vous renseigner sur les conditions de prise en charge de votre assurance, pour quoi que ce soit (accident, départ anticipé, modalité de paiement du séjour...).

L'hôtelier, en aucun cas, n'en sera responsable.

NON PRESENTATION :

Hôtel Le Paquis

BP 79

73 322 Tignes

Tél : 04-79-06-37-33

info@hotel-lepaquis.fr



Si le client n'a pas pris possession de sa chambre à la date convenue, l'hôtel se trouve libéré de tout engagement à compter du lendemain et le montant total de la réservation sera débité.

INFORMATIONS DIVERSES :

La prise de possession des chambres s'effectue à partir de 16h et celles-ci doivent être libérées pour 11h le jour du départ.

Pour toutes arrivées avant 16h ou départ après 11h, nous mettons à disposition un lieu pour laisser les bagages et une salle de bain.

L'hôtel s'engage à faire de son mieux pour répondre favorablement aux préférences des clients, mais ne peut en aucun cas garantir un numéro de chambre, un étage ou un style de décoration.

Nous ne sommes pas responsables des vols dans la bagagerie et dans le local à ski