

INFOS COVID-19

INFO PRATIQUES

Périodes d'ouverture/fermeture et accueil à l'hôtel

Afin de mieux vous recevoir le jour de votre arrivée, un accueil individualisé sera mis en place et un règlement par CB hautement conseillé.

Les modalités vous seront communiquées lors de votre réservation.

Nouvelles conditions de réservation

Valables pour les réservations de séjours en période de COVID

Toute réservation effectuée pendant et sur cette période, bénéficiera de conditions d'annulations avantageuses selon le tarif choisi.

- **Tarifs flexibles (soirée étape, standard, petit-déjeuner inclus, anticipé)** : vous pourrez déplacer les dates ou annuler sans frais votre séjour jusqu'à 18h00 le jour même de votre arrivée.
- **Tarifs non remboursables & promos 2, 3 ou 5 nuits** : en cas d'annulation, un avoir de 18 mois, de la valeur totale de la réservation, vous sera établi.

Il suffira de contacter directement l'hôtel au 02 54 78 02 35 ou de nous faire parvenir votre demande par email à hotel-restaurant@lemonarque.fr



Réserver en direct depuis notre site officiel,
vous garantit les **meilleurs prix**
et des **conditions de réservation plus souples**
que toutes les autres plateformes de réservation en ligne.

Nos engagements COVID-19 tout au long de votre séjour

Notre établissement veille à votre sécurité et votre intimité, tout en vous garantissant le confort de votre séjour.

Mesures barrière & nettoyage renforcé

Un protocole sanitaire strict et des affichages seront disposés dans tous les espaces communs afin de :

- **Vous informer** des interventions sanitaires répétées tout au long de la journée (nettoyages des poignées de portes, des comptoirs, des rampes d'escaliers, de l'appareil CB, des interrupteurs...)
- **Notre personnel portera des gants et des masques** jetables ainsi que, pour nos femmes de chambres, des surblouses.
- **RAPPELER LES GESTES BARRIERE**, indispensables à notre santé à tous. Pour cela seront mis à votre disposition, dès votre arrivée : du gel hydroalcoolique, des gants seront portés pour effectuer ces mesures et bien sûr, nos mains seront toujours lavées avant et après chaque nettoyage

Nos services pleinement garantis SECURITE & CONFORT

SERVICE DU PETIT-DEJEUNER :

Nous vous proposons toujours un buffet continental à volonté. Il vous sera servi sur plateau et vous pourrez choisir de le déguster en salle (espacement des tables et chaises de plus de 1.5 mètre) ou d'emporter votre plateau en chambre.

SERVICE BAR :

Bien sûr, nous continuerons à vous assurer, aussi bien que possible, ce service reste donc disponible, les boissons sont cependant à emporter en chambre.

Dîner : Il est toujours possible de dîner au Monarque, cependant une nouvelle organisation est mise en place : seul le menu du jour est proposé. Il est à commander le jour de votre réservation de séjour et vous sera servi sur un plateau que vous emporterez en chambre.

Nous sommes conscients que ces mesures temporaires affectent l'image convivial du Monarque, mais elles permettent de vous accueillir en toute sécurité

<https://www.hotel-lemonarque.com/fr>

Mis à jour le 16 novembre 2020