

# INFOS COVID-19

## INFO PRATIQUES périodes d'ouverture/fermeture et accueil à l'hôtel

Afin de mieux vous recevoir le jour de votre arrivée, un accueil individualisé sera mis en place et un règlement par CB hautement conseillé.

Les modalités vous seront communiquées lors de votre réservation.

## Nouvelles conditions de réservation valables pour les réservations effectuées entre le 12/03/2020 et le 15/09/2020

Toute réservation effectuée pendant et sur cette période, bénéficiera de conditions d'annulations avantageuses selon le tarif choisi.

- **Tarifs flexibles (soirée étape, standard, petit-déjeuner inclus, anticipé)** : vous pourrez déplacer les dates ou annuler sans frais votre séjour jusqu'à la veille de l'arrivée.
- **Tarifs non remboursables & promos 2, 3 ou 5 nuits** : en cas d'annulation, un avoir de 18 mois, de la valeur totale de la réservation, vous sera établi.

Il suffira de contacter directement l'hôtel au 02 54 78 02 35 ou nous faire parvenir votre demande par email à [hotel-restaurant@lemonarque.fr](mailto:hotel-restaurant@lemonarque.fr)



Réserver en direct depuis notre site officiel,  
vous garantit les **meilleurs prix**  
et des **conditions de réservation plus souples**  
que toutes les autres plateformes de réservation en ligne.

## Nos engagements COVID-19 tout au long de votre séjour

Notre établissement veille à votre sécurité et votre intimité, tout en vous garantissant le confort de votre séjour.

## Mesures barrière & nettoyage renforcé

Un protocole sanitaire strict et des affichages seront disposés dans tous les espaces communs afin de :

- **Vous informer** des interventions sanitaires répétées tout au long de la journée (nettoyages des poignées de portes, des comptoirs, des rampes d'escaliers, de l'appareil CB, des interrupteurs...)
- **Notre personnel portera des gants et des masques** jetables ainsi que, pour nos femmes de chambres, des surblouses.
- **RAPPELER LES GESTES BARRIERE**, indispensables à notre santé à tous. Pour cela seront mis à votre disposition, dès votre arrivée : du gel hydroalcoolique, des gants seront portés pour effectuer ces mesures et bien sûr, nos mains seront toujours lavées avant et après chaque nettoyage

## Nos services pleinement garantis SECURITE & CONFORT

### SERVICE DU PETIT-DEJEUNER :

**Nous imposons à nos clients un service individuel par plateau et en chambre.**

Le matin vous choisissez ce que vous voudrez dans le buffet et de le prendre en salle, en terrasse (selon les disponibilités) ou remonter dans votre chambre.

Le plateau sera préparé par nos soins dans le respect total des protocoles d'hygiène en vigueur.

### SERVICE BAR :

Bien sûr, nous continuerons à vous assurer, aussi bien que possible, ce service grâce à des aménagements adaptés de la salle « BAR ».

### LOCATION DE VELO :

**Uniquement sur réservation** (vélos à récupérer à l'Hôtel Anne de Bretagne à 5 minutes à pied). Le contrat est disponible sur leur site, onglet « VELO », cliquez [ICI](#).

**Les conditions étant donc toutes réunies  
pour vous accueillir à nouveau en toute sécurité,  
à vos valises, prêt, feu, réservez !**

<https://www.hotel-lemonarque.com/fr>