

CONDITIONS GENERALES DE RÉSERVATION DE MOBIL HOME,
D'EMPLACEMENTS CARAVANES ou TENTES

Réservation :

La réservation sera définitive après encaissement de l'acompte accompagné du formulaire de réservation dûment rempli.

1. ***Le solde des emplacements devra être réglé le jour de votre arrivée.***
2. ***Le solde des locations devra être réglé 30 jours avant votre arrivée.***

Tarifs des locations:

Le tarif comprend la location du mobil home et de son équipement, l'électricité, l'eau, le gaz, la mise à disposition des installations non payantes et le stationnement d'un véhicule.

3. ***Les personnes non inscrites à la réservation ne pourront séjourner sur l'emplacement.***

Animaux domestiques :

Les animaux sont admis (**max. 2 par emplacement et 1 par location**): 1€ par jour. Les chiens de 1ere et 2eme catégorie sont interdits. Le carnet de vaccination est obligatoire. Ils seront tenus en laisse et ne devront pas être laissés seuls sur le camping.

Par mesure d'hygiène, il leur est interdit de monter sur les banquettes ou les lits dans les locations. Prévoir leur couchage.

Règlement :

Par carte bancaire, chèque bancaire ou postal, chèques vacances ANCV, remplis à l'ordre du CAMPING LES ARBOUSIERS.

Modification :

Toute modification de la réservation, devra être confirmée par écrit par vos soins.

Annulation :

En cas d'annulation nous retenons une partie du montant total du séjour :

- plus de 60 jours avant le début du séjour : 25%
- entre 60 et 30 jours avant le début du séjour : 40%
- moins de 30 jours avant le début du séjour : 100%

Le Camping vous propose une assurance Annulation et Interruption facultative dans votre contrat de location. Notre partenaire Gritchen Affinity s'engage à rembourser tout ou partie du séjour aux seuls clients ayant souscrit l'assurance Campez Couvert. En cas d'annulation, avertir le camping de votre désistement dès la survenance d'un événement empêchant votre départ par courrier ou par mail. Si le sinistre est prévu dans les conditions générales*, aviser l'assureur dans les 48h et fournir tous les renseignements nécessaires et documents justificatifs.

*https://gap.gritchen.fr/partenaire/produits/_commun/client-cga.php?lang=fr&contrat=client_produit_garantie-b204e595810d42fc09cf05ea3cf126b6-1148

Sans assurance ,tout séjour interrompu ne donnera lieu à aucun remboursement.

Caution Obligatoire: (pour les mobil-homes, Tithome et Coco sweet)

500€ payable à l'arrivée par CB ou Chèque. Elle vous sera restituée à votre départ (déduction faite des détériorations ou manquants éventuels) et si le logement est prêt à être reloué immédiatement (nettoyage final effectué). Si le nettoyage n'a pas été correctement effectué par vos soins, une somme de 80€ sera retenue sur votre caution initiale.

***Supplément ménage partiel : le nettoyage partiel sera effectué par nos équipes après votre départ,mais reste à votre charge le nettoyage et le rangement de la vaisselle, vider le frigo et les poubelles.**

En cas de départ en dehors des heures de permanence, la caution vous sera renvoyée par courrier.

Aucune contestation ne sera admise lors d'un départ sans état des lieux effectué.

Séjour :

Vous êtes tenus de respecter le règlement intérieur du camping (ci-joint). Des amis peuvent vous rendre visite durant la journée, ils devront se présenter à l'accueil du camping. (le paiement d'une taxe leur sera demandé)

Nous ne pouvons, en aucun cas, être tenus pour responsables des pertes ou vols, blessures ou dommages pouvant survenir aux vacanciers ou à leurs biens durant le séjour.

En haute saison (juillet et août) :

Les séjours en location s'effectuent du samedi au samedi. Arrivée impérative entre **14h et 19h**. Départ entre **8h et 10h**.

Les séjours en tentes ou caravanes s'effectuent de 14h à 12h.

L'accueil est ouvert de 8h à 13h et de 14h à 20h du lundi au samedi et de 8h à 13h et de 15h à 20h le dimanche.

En basse saison (avril, mai, juin, septembre) :

Pour les locations, arrivée impérative entre 15h et 17h.Départ entre 9h et 10h.

Pour les emplacements nus les arrivées se font entre 14h et 18h.

L'accueil est ouvert de 9h à 12h et de 14h à 18h sauf le dimanche de 9h à 12h et de 15h à 18h.

"Conformément à l'article L. 152-1 du code de la consommation, vous pouvez recourir gratuitement au service de médiation MEDICYS dont nous relevons par voie électronique:

<https://app.medicys.fr/?proId=3dabceef-2dc9-4d17-930a-c0e78351bb7c> ou par voie postale: MEDICYS
– 73 Boulevard de Clichy – 75009 PARIS"

Signature :