

INFOS COVID-19

INFO PRATIQUES

périodes d'ouverture/fermeture et accueil à l'hôtel

Afin de mieux vous recevoir le jour de votre arrivée, un accueil individualisé sera mis en place et un règlement par CB hautement conseillé.

Les modalités vous seront communiquées lors de votre réservation.

Nouvelles conditions de réservation

valables pour les réservations effectuées en 2020

Toute réservation effectuée pendant et sur cette période, bénéficiera de conditions d'annulations avantageuses selon le tarif choisi.

- **Tarifs flexibles (standard, petit-déjeuner inclus, anticipé)** : vous pourrez déplacer les dates ou annuler sans frais votre séjour jusqu'à la veille de l'arrivée
- **Tarifs non remboursables & promos (2, 3 ou 5 nuits)** : en cas d'annulation, un avoir de 18 mois, de la valeur totale de la réservation, vous sera établi.

Il suffira de contacter directement l'hôtel au 02 54 78 05 38 ou nous faire parvenir votre demande par email.



Réserver en direct depuis notre site officiel,
vous garantit les **meilleurs prix**
et des **conditions de réservation plus souples**
que toutes les autres plate-formes de réservation en ligne.

Nos engagements COVID-19 tout au long de votre séjour

Notre établissement veille à votre sécurité et votre intimité, tout en vous garantissant le confort de votre séjour.

SERVICE DU MENAGE

Dans un souci de protection du personnel et des clients, le ménage ne pourra s'effectuer durant votre séjour MAIS vous pourrez demander à l'accueil du linge de rechange, des produits d'accueil ou autre.

Mesures barrière & nettoyage renforcé

Un protocole sanitaire strict et des affichages seront disposés dans tous les espaces communs afin de :

- **Vous informer** des interventions sanitaires répétées tout au long de la journée (nettoyages des poignées de portes, des comptoirs, des rampes d'escaliers, de l'appareil CB, des interrupteurs...)
- **Notre personnel portera des masques jetables**
- **RAPPELER LES GESTES BARRIERE**, indispensables à notre santé à tous. Pour cela seront mis à votre disposition, dès votre arrivée : du gel hydroalcoolique et bien sûr, nos mains seront toujours lavées avant et après chaque nettoyage

Nos services pleinement garantis SECURITE & CONFORT

SERVICE DU PETIT-DEJEUNER :

Nous imposons à nos clients un service individuel par plateau.

A votre arrivée nous prendrons votre commande de viennoiseries et le matin vous choisirez d'ajouter ce que vous voudrez dans le buffet et de le prendre en salle, en terrasse (selon les disponibilités) ou remonter dans votre chambre.

Le plateau sera préparé par nos soins dans le respect total des protocoles d'hygiène en vigueur.

SERVICE BAR et TERRASSE :

Bien sûr, nous continuerons à vous assurer, aussi bien que possible, ce service grâce à des aménagements adaptés de la terrasse et de la salle « BAR ».

LOCATION de VELO :

sur réservation uniquement

(les contrats sont disponibles sur notre site dans l'onglet « VELO »)

**Les conditions étant donc toutes réunies
pour vous accueillir à nouveau en toute sécurité,
à vos valises, prêt, feu, réservez !**

<https://www.hotelannedebretagne.com/fr>